

Rederij het IJ is een handelsnaam van REDERIJ ROER B.V.
Rietschoot 34, 1511 WK te Oostzaan, T: 020 – 341 73 96, Kvk 62979736.

1. Algemeen

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Rederij het IJ en derden, hierna genoemd "de klant". Evenals op alle prijsopgaven, leveringen en facturen van Rederij het IJ. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen indien deze per e-mail door de Rederij het IJ zijn bevestigd.
- 1.2. Indien de klant in het kader van een overeenkomst voorwaarden hanteert (waaronder uitdrukkelijk ook algemene voorwaarden), worden deze niet van toepassing geacht, tenzij deze uitdrukkelijk per e-mail zijn geaccepteerd door Rederij het IJ.
- 1.3. Alle door Rederij het IJ gedane aanbiedingen en alle tussen Rederij het IJ en de klant gesloten overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede deze algemene voorwaarden zelf, worden beheerst door het Nederlandse recht.
- 1.4. Alle geschillen, die tussen Rederij het IJ en de klant mochten ontstaan naar aanleiding van een door Rederij het IJ met de klant gesloten overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste instantie worden beslecht door de arrondissementsrechtbank te Amsterdam hetzij het kantongerecht te Amsterdam.

2. Opdrachtbevestiging en aanvaarding

- 2.1. Tenzij nadrukkelijk en per e-mail anders bepaald, zijn alle door Rederij het IJ per e-mail voorgelegde aanbiedingen geldig gedurende 14 dagen na de datum van aanbieding.
- 2.2. Alle aanbiedingen van Rederij het IJ zijn vrijblijvend en onder het voorbehoud "zolang de voorraad c.q. capaciteit strekt".
- 2.3. Een overeenkomst komt pas tot stand als over alle onderdelen van het aanbod overeenstemming is bereikt door mondelinge toestemming of toestemming per e-mail door de klant.
- 2.4. Rederij het IJ heeft het recht, om binnen twee werkdagen na aanvaarding van het aanbod door de klant het aanbod te herroepen, ook in die gevallen waarin het aanbod een termijn voor aanvaarding bevatte.
- 2.5. Wanneer Rederij het IJ aan de klant (optiehouder) een optierecht heeft toegekend kan dit recht niet worden herroepen, behoudens indien en voor zover een andere potentiële klant de rederij een uitnodiging tot het doen van een aanbod of een aanbod doet tot het sluiten van een overeenkomst inzake het totaal of een gedeelte van de in optie uitstaande diensten. De optiehouder dient alsdan door Rederij het IJ van dit aanbod op de hoogte te worden gebracht, waarna de optiehouder onverwijld te kennen dient te geven al dan niet van het optierecht gebruik te willen maken. Indien de optiehouder niet te kennen geeft gebruik te willen maken van het optierecht vervalt het optierecht.

- 2.6. Overeenkomsten voor (een) klant(en) aangegaan door tussenpersonen, al dan niet in naam van hun relatie(s) en/of klanten, worden geacht mede voor rekening en risico van deze tussenpersonen te zijn gesloten. Rederij het IJ is aan tussenpersonen geen commissie of provisie, hoe ook genaamd, verschuldigd, tenzij per e-mail uitdrukkelijk anders overeengekomen. Gehele of gedeeltelijke betaling van het verschuldigde door de klant en/of gast zal de tussenpersoon in dezelfde mate bevrijden.
- 2.7. Nadat de klant heeft aangegeven een door Rederij het IJ voorgelegde aanbieding of overeenkomst te aanvaarden, en daarmee reservering van het schip gedurende de huurperiode vast staat, dient a) de bevestiging van de overeenkomst per e-mail te zijn gedaan door de rederij aan de klant b) de betaling door de klant van het overeengekomen eerste voorschot, uiterlijk binnen 14 dagen na aanvaarding en reservering te zijn ontvangen door Rederij het IJ. Indien de klant op punt b in gebreke blijft, is Rederij het IJ gerechtigd de reservering per e-mail ongedaan te maken. Daarbij verbeurt de klant aan Rederij het IJ een zonder ingebrekestelling en onmiddellijke opeisbare boete. Deze boete wordt vastgesteld aan de hand van de criteria voor annuleringskostenberekeningen als gegeven in 5.2., waarbij de tijd welke resteert tussen de datum van de boekingsbevestiging en de beoogde datum van reservering wordt gehanteerd voor de berekening van de door klant verschuldigde boete.

3. Tarieven en betaling

- 3.1. Alle door Rederij het IJ gehanteerde tarieven, tenzij expliciet anders aangegeven, worden geacht in Euro's te zijn uitgedrukt en zijn exclusief BTW.
- 3.2. Rederij het IJ heeft het recht, tenzij op grond van bijvoorbeeld een tarievensgarantie anders bepaald, om tot uiterlijk 30 dagen voor ingang van de huurperiode, aantoonbaar ingrijpende verhoging van kosten verbonden aan de uitvoering van de overeenkomst onder de aandacht te brengen van de klant, en relevante tarieven in de overeenkomst onderbouwd te verhogen. Rederij het IJ zal in haar schrijven dienaangaande tevens voorstellen aandragen betreffende de mogelijk inhoudelijke aanpassing van de overeenkomst op grond waardoor verhoging van kosten voor Rederij het IJ en klant kunnen worden beperkt of voorkomen. Indien de klant de voorgelegde toename van kosten niet wenst te dragen en niet bereid is voorstellen tot herziening van de overeenkomst over te nemen, en betrokkenen in alle redelijkheid en billijkheid niet tot een vergelijk kunnen komen, dan heeft Rederij het IJ het recht de overeenkomst te ontbinden onder restitutie van door klant voldane voorschotten gerestitueerd en onder aftrek van de kosten gekoppeld aan door Rederij het IJ aangegane verplichtingen ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.
- 3.3. De door de klant te betalen voorschotten, met bijbehorende vervaldatum, worden in de overeenkomst gegeven. Aantal en hoogte van te betalen voorschotten is afhankelijk van de reserveringstermijn. Het 1e voorschot bij reservering (zie 2.7.) is normaliter minimaal gelijk aan de op het moment van reserveren verschuldigde kosten bij annulering (zie 5.2). Het laatste voorschot, zijnde de op basis van de definitieve gastenopgave (zie 4.2.) en overige bijstellingen van de overeenkomst berekende totaal verschuldigde kosten inclusief BTW en onder aftrek van voldane voorschotten, dient normaliter 5 dagen vóór ingang van de huurperiode te zijn ontvangen door Rederij het IJ. Indien na uitvoering van de overeenkomst klant nog kosten verschuldigd is aan Rederij het IJ, dan ontvangt de klant binnen enkele dagen na afloop van de huurperiode een (eind)factuur met een verantwoording over, en oproep tot betaling van, het berekende restant aan kosten.

- 3.4. De klant is verplicht de uit de overeenkomst voortvloeiende betalingen binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen, tenzij de overeenkomst ter zake een andere betalingstermijn noemt. Reclamerings over een rekening dient binnen 7 dagen voor het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn door Rederij het IJ te zijn ontvangen. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst, welke ten grondslag liggen aan een eventuele reclamerings, worden in principe alleen in behandeling genomen indien klachten aan bevoegd personeel direct en ter plaatse kenbaar zijn gemaakt (zodat er, indien mogelijk, maatregelen getroffen hadden kunnen worden om terechte klachten te corrigeren).
- 3.5. De overeengekomen bedragen worden betaald in Euro's, zonder enige aftrek van kosten of kortingen of schuldvergelijking, zonder opschorting wegens vermeende of daadwerkelijke wanprestatie en zonder dat de klant diens betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren. Van het recht van compensatie wordt door de klant hierbij uitdrukkelijk afstand gedaan.
- 3.6. Bij niet-tijdige betaling van enig door de klant aan Rederij het IJ verschuldigd bedrag, is de klant door het enkele feit van niet-tijdige of onvolledige betaling in gebreke, zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist, in welk geval zij een vertragingsrente verschuldigd is van 2% voor elke maand of gedeelte ener maand dat betaling uitblijft.
- 3.7. Alle kosten, welke door Rederij het IJ worden gemaakt om tot incasso van de door de klant verschuldigde bedragen te geraken, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, komen voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen in ieder geval 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 250,--.
- 3.8. Indien buiten de schuld van de rederij het vervoer of het gebruik van het schip langer duurt dan was gepland, heeft de rederij jegens de klant recht op betaling van een aanvullende vaarprijs/reserveringswaarde naar rato van de oorspronkelijke vaarprijs/reserveringswaarde.
- 3.8. Indien de klant van de rederij vraagt om de factu(u)r(en) te uploaden in de administratie software van de klant zelf, zoals bijvoorbeeld Coupa, zal de rederij per factuur € 100,-- ex BTW aan administratiekosten in rekening brengen.

4. Meer en minder personen

- 4.1. Dit artikel is niet van toepassing voor klanten die tickets per persoon hebben gekocht.
- 4.2. De klant is jegens Rederij het IJ gehouden de kosten, verbonden aan de verzorging van het in de overeenkomst door de klant opgegeven aantal gasten aan de Rederij het IJ te voldoen, ook indien het gezelschap van de klant uit minder personen blijkt te bestaan dan opgegeven. Behoudens de situatie in 4.3.
- 4.3. De klant is vanaf het moment van reservering gerechtigd wijziging van het aantal te verzorgen gasten aan Rederij het IJ door te geven. Met de bevestiging van de aantallenwijziging door Rederij het IJ, wordt de overeenkomst geacht te zijn aangepast. De klant is gehouden uiterlijk 14 dagen voor ingang van de huurperiode het juiste aantal personen van haar gezelschap aan Rederij het IJ per e-mail op te geven indien dit aantal afwijkt van de hetgeen in de (tussentijds aangepaste) overeenkomst is opgenomen; "de definitieve gastenopgave". De meerkosten van een hoger aantal worden klant extra in rekening gebracht.

Bij een verlaging van het aantal gasten worden de daaraan gekoppelde minderkosten ook in mindering gebracht op de door klant verschuldigde kosten, met dien verstande dat deze gastenopgave maximaal 10% lager mag liggen dan het aantal gasten dat in de (tussentijds aangepaste) overeenkomst opgenomen is, tenzij anders bepaald is of een minimale deelname is overeengekomen.

Is het verschil tussen het in de (tussentijds aangepaste) overeenkomst opgenomen aantal gasten en de uiteindelijke definitieve gastenopgave groter dan 10%, dan wordt voor het "teveel aan geannuleerde gasten" een bedrag aan annuleringskosten in rekening gebracht dat vastgesteld wordt aan de hand van de in 5.2. gegeven annuleringskostenberekening voor verzorgingskosten.

Binnen de termijn van 14 dagen voor ingang van de huurperiode kan het aantal gasten na overleg met Rederij het IJ alleen naar boven worden bijgesteld, zolang het totale aantal gasten maar binnen de maximaal toegestane capaciteit van het geboekte schip blijft.

- 4.4. Indien het gezelschap van de klant tijdens de huurperiode uiteindelijk uit meer personen bestaat dan opgegeven is Rederij het IJ gerechtigd de verzorging van deze extra gasten aan de klant in rekening te brengen. Bij een lagere opkomst dan opgegeven, kan de klant geen aanspraak maken op een kostenafrek of compensatie anderszins.

5. Annulering door klant

- 5.1. Annulering van de overeenkomst dient door de klant per e-mail te geschieden, waarbij de datum van ontvangst door Rederij het IJ geldt als datum van annulering, en door Rederij het IJ per e-mail te worden bevestigd onder opgave van de door klant te betalen annuleringskosten. Het staat klant vrij om zelf een annuleringsverzekering af te sluiten.

- 5.2. De annuleringskosten bedragen, ongeacht de reden van annulering, voor zover aan de orde en onverminderd het recht van Rederij het IJ meerdere schade op de klant te verhalen: a) de door Rederij het IJ voor de uitvoering van de overeenkomst aan derden verschuldigde kosten voor bijvoorbeeld opdrachtbemiddeling, entertainment, haven- en hotelreserveringen, verhoogd met 10% administratiekosten; b) de reeds op het moment van annulering door Rederij het IJ gemaakte kosten voor bijvoorbeeld reizen en transport of bijdrage aan het SAIL evenement c) een percentage van de reserveringswaarde (oftewel het totaal van de overeengekomen vaarprijs en de horecaomzet die de rederij inzake met de klant gesloten overeenkomst in redelijkheid mag verwachten te realiseren). De te hanteren percentages ter zake c) is gekoppeld aan de tijd welke resteert tussen de datum van annulering en de datum van de huurperiode, zijnde:

Tijd/periode voor dag van vertrek	% van C reserveringswaarde
Tot 8 weken	50
Tot 4 weken	80
Binnen 4 weken	90
No show	100

6. Verbodsbepalingen

De klant is, zonder voorafgaande toestemming van Rederij het IJ, niet gerechtigd: a) het schip geheel of gedeeltelijk onder te verhuren of in gebruik aan derden af te staan; b) op/aan het schip reclame voor zichzelf of derden aan te (laten/doen) brengen, dan wel het schip anderszins als reclameobject te gebruiken. (Het voeren van vlaggen kan ter plaatse met de bemanning van het schip geregeld worden); c) ballonnen, confetti, serpentines, duct tape, hawaii slingers etc, open vuur, vuurwerk te (laten/doen) gebruiken. Bij overtreding van de verbodsbepalingen verbeurt de klant aan Rederij het IJ een zonder ingebrekestelling onmiddellijk opeisbare boete van € 500. Een en ander bij onverminderd het recht van Rederij het IJ meerdere schade op de klant te verhalen.

7. Verplichtingen en aansprakelijkheid klant

- 7.1. Het is klant slechts toegestaan het schip te gebruiken voor doeleinden waarvoor het kennelijk, krachtens de overeenkomst of op aanwijzing van Rederij het IJ, bestemd is.
- 7.2. De klant is gehouden aan boord van het schip zich te houden aan de aanwijzingen van bevoegd personeel. De klant dient zich op eerste aanmaning van bevoegd personeel te onthouden van gedragingen welke onveilige situaties, last en/of ongerief kunnen veroorzaken voor Rederij het IJ, de klant en/of derden, zowel in of op het schip als daarbuiten. De klant zal Rederij het IJ vrijwaren indien deze door derden wordt aangesproken als gevolg van gedragingen van de klant dan wel diens gezelschap.
- 7.3. De klant is aansprakelijk voor schade, welke ontstaat aan het gehuurde schip of aan personen of goederen van Rederij het IJ of van derden, welke door hem dan wel zijn gezelschap, dan wel door derden die door de klant zijn ingehuurd, al dan niet opzettelijk, wordt aangebracht.
- 7.4. Kinderen (ver)blijven te allen tijde onder de verantwoordelijkheid van de aanwezige ouders of andere toezichthouder. Indien toezichthouder(s) kinderen permanent een zwemvest willen laten dragen, dan wordt de klant geadviseerd met het oog op het draagcomfort van aan boord beschikbare reddingsmiddelen, zelf voor passende zwemvesten te (laten) zorgen.

8. Aansprakelijkheid(sbeperking) Rederij het IJ

- 8.1. Rederij het IJ is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, vermissing, beschadiging van eigendommen van de klant en/of diens gezelschap gedurende het verblijf aan boord. Om aanspraak te kunnen maken op enige vergoeding van schade, welke toegeschreven kan worden aan het verwijtbaar handelen van medewerkers, dient de klant direct ter plaatse Rederij het IJ aansprakelijk te stellen.
- 8.2. De totale aansprakelijkheid van Rederij het IJ uit hoofde van een door haar gesloten overeenkomst, is in geen geval hoger dan het bedrag waarvoor Rederij het IJ zich volgens de in het verkeer geldende opvattingen tegen aansprakelijkheid had dienen te verzekeren, daarbij in acht te nemen alle omstandigheden van het geval waaronder met name ook de hoogte van de totale bedongen prijs en het ter zake genoemde verzekering door Rederij het IJ te dragen eigen risico.
- 8.3. Indien naar het oordeel van Rederij het IJ door weersomstandigheden of door derden opgelegde (veiligheids)maatregelen niet gevaren kan worden of de overeengekomen vaarroute niet kan worden gevolgd, heeft Rederij het IJ het recht niet te varen of de vaarroute zodanig aan te passen, dat gevaar of hinder voor boot, bemanning, klant en het gezelschap aan boord, wordt vermeden. In al deze gevallen zal de rederij trachten mee te werken aan een alternatief of oplossing op voorwaarde dat de klant alle extra daarvoor te maken kosten vergoedt en, indien de rederij daarom verzoekt, daarvoor zekerheid stelt. Aan het gebruik van het gehuurde schip zonder te varen, of aan een wijziging in de vaarroute, kan de klant geen rechten ontleen.
- 8.4. Rederij het IJ is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door vertraging (door welke oorzaak dan ook en die voor, tijdens of na het vervoer is opgetreden) of door welke afwijking van de overeengekomen aanvang- en eindtijd dan ook.
- 8.5. Het gehuurde schip en haar bemanning voldoen aan de wettelijke voorschriften. Rederij het IJ zal tijdens de overeengekomen periode het schip aan de klant in goede staat van onderhoud ter beschikking stellen. Rederij het IJ is echter niet aansprakelijk jegens de klant of derden, indien het schip op het overeengekomen tijdstip niet in gebruik kan worden genomen, dan wel tijdens de huurperiode het schip geheel of gedeeltelijk in het ongerede raakt door oorzaken die buiten de invloedssfeer van Rederij het IJ liggen. Indien tijdens de overeengekomen huurperiode het schip daardoor niet (op eigen kracht) kan varen, maar wel kan worden (en wordt) gebruikt door klant, blijft de klant de volledige overeengekomen huurprijs en de kosten van de genoten verzorging, eventueel entertainment e.d. verschuldigd. Indien het gebruik van (of varen met) het schip alleen mogelijk blijkt tegen meerkosten voor Rederij het IJ en/of de klant (bijvoorbeeld voor het vervoer naar/vanuit een andere plaats van in-/ontscheping, het huren van een sleper om te kunnen varen), dan worden betrokkenen geacht vooraf overleg te voeren omtrent de te nemen maatregelen en de verdeling van betreffende extra kosten. Zonder overleg getroffen maatregelen en/of gemaakte kosten worden geacht voor rekening te komen van degene die de afspraken daartoe heeft gemaakt.
- 8.6. Rederij het IJ is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade jegens de klant of derden, indien en voor zover zij haar verbintenissen niet (geheel) kan nakomen door overmacht. Daaronder begrepen: plotselinge ziekte, ongevallen, overlijden en bijzondere persoonlijke omstandigheden van op dat moment onvervangbare medewerkers van Rederij het IJ op vitale posities (zoals de kapitein), voor zover redelijkerwijs Rederij het IJ niet in staat kan worden geacht plaatsvervangers in te schakelen. Indien daardoor tijdens de overeengekomen huurperiode het schip door klant niet kan worden gebruikt, dan is klant geen kosten verschuldigd.

- 8.7. Indien door derden geleverde diensten, zoals catering en entertainment, niet of ten dele uitgevoerd kunnen worden en de rederij geen blaam treft, is Rederij het IJ niet aansprakelijk voor enige gevolgschade jegens de klant of derden.
- 8.8. Indien het gehuurde schip onverhoopt niet beschikbaar is, zal Rederij het IJ zich inspannen een vergelijkbaar ander schip, tegen vergelijkbare kosten, in te zetten. Mocht dit niet mogelijk blijken, dan is Rederij het IJ gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en worden klant eventueel voldane voorschotten gerestitueerd. Als de niet-beschikbaarheid van het beoogde schip niet te wijten is aan opzet of schuld van de kant van Rederij het IJ, kan geen aanspraak gemaakt worden op enige schadevergoeding. Indien Rederij het IJ geen blaam treft in deze, en een voor de klant passend voorstel voor een vervangend schip alleen tegen meerkosten kan worden gerealiseerd, dan wordt in overleg bepaalt welk aandeel van de meerkosten door de klant wordt gedragen. Kan deze zich niet verenigen met het voorstel, c.q. de eventuele meerkosten, dan kan klant de overeenkomst kosteloos ontbinden.
- 8.9. Sail evenement. In het geval van afgelasting of aanpassing van het Sail evenement door de Sail organisatie of door derden opgelegde (veiligheids)maatregelen tijdens de huurperiode is artikel 8.3 van toepassing. Indien de afgelasting of aanpassing voor de huurperiode plaatsvindt is Rederij het IJ niet aansprakelijk voor enige gevolgschade jegens de klant of derden. Indien de Sail organisatie de reeds betaalde Sail-bijdrage, zoals vermeld in de overeenkomst met de klant, niet terugbetaalt, behoudt Rederij het IJ het recht om deze kosten te verhalen op de klant.

9. Bijzondere rechten van Rederij het IJ en algemene slotbepalingen

- 9.1. De klant gaat akkoord met het gebruik van diens naam en bijzonderheden omtrent het verzorgde evenement in publicaties van de Rederij het IJ, evenals het gebruik van (beeld)opnamen van het evenement in (reclame-)uitingen van Rederij het IJ. Vanaf het moment dat de klant Rederij het IJ per e-mail ervan in kennis stelt daartegen (verder) bezwaar te hebben, zal Rederij het IJ zich daarvan onthouden of daar zo spoedig als mogelijk mee stoppen.
- 9.2. De toegang tot het schip, alsook de vaartocht, cateringdiensten e.d., kunnen door Rederij het IJ worden geweigerd indien zulks noodzakelijk is in verband met de capaciteit, veiligheid, openbare orde, dreigende schade c.q. hinder. Een en ander onverminderd het elders in deze voorwaarden bepaalde en onder handhaving van haar overige rechten jegens de klant, uitsluiting van aansprakelijkheid van Rederij het IJ voor schade daaronder begrepen.
- 9.3. Indien de klant niet, dan wel niet-tijdig of niet-behoorlijk, voldoet aan de verplichtingen die voortvloeien uit de met Rederij het IJ gesloten overeenkomst, wordt de klant geacht van rechtswege in gebreke te zijn zonder dat daartoe ingebrekestelling per e-mail zal zijn vereist.
- 9.4. Rederij het IJ zal in geval van in gebreke zijn van de klant, gerechtigd zijn de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden onverminderd het recht van Rederij het IJ alsnog nakoming van de klant te verlangen, alsmede de onmiddellijke betaling te eisen van de contractuele vergoedingen, schaden, kosten en interesten, daaronder begrepen de door Rederij het IJ gederfde winst.